ISSN: 2732-3781

الإصدار الثالث – العدد الثامن
2025 – 4 – 27

بحث بعنوان

أهمية مراقبي الحراسة في الحفاظ على النظام والأمان في مختلف البيئات

اعداد

نضال سليمان محمد صلاح

مراقب حراس

بلدية معان الكبرى

الملخص

يُعدّ مراقبو الحراسة عنصرًا أساسيًا في الحفاظ على النظام والأمان في مختلف البيئات، سواء في المؤسسات الحكومية أو الخاصة أو الأماكن العامة، حيث يُشكّلون خط الدفاع الأول ضد التهديدات والمخاطر الأمنية، من خلال مراقبة المداخل والمخارج، وتفتيش الزوار، ورصد التحركات غير الطبيعية، والتدخل الفوري في حال حدوث طوارئ أو خروقات أمنية؛ كما يُساهمون في تعزيز الشعور بالطمأنينة لدى العاملين والزوار من خلال حضورهم المستمر وتفاعلهم السريع مع الأحداث، ويضطلعون بدور وقائي واستباقي من خلال تطبيق الأنظمة والتعليمات الأمنية وضمان الالتزام بها، الأمر الذي يقلل من احتمالية وقوع الحوادث والجرائم، ويُعزز من فاعلية الإجراءات الأمنية العامة، مما يجعل وجودهم ضرورة لا غنى عنها في منظومة السلامة والحماية المؤسسية والمجتمعية.

Abstract

Security guards are essential to maintaining order and security in various environments, whether in government, private institutions, or public spaces. They form the first line of defense against security threats and risks by monitoring entrances and exits, searching visitors, detecting abnormal movements, and intervening immediately in the event of emergencies or security breaches. They also contribute to enhancing the sense of reassurance among employees and visitors through their constant presence and rapid response to events. They play a preventative and proactive role by implementing security regulations and instructions and ensuring compliance with them. This reduces the likelihood of accidents and crimes and enhances the effectiveness of general security measures, making their presence an indispensable part of the institutional and community safety and protection system.

المقدمة

تُعد مهنة مراقبي الحراسة من الوظائف الحيوية التي تزداد أهميتها يوماً بعد يوم، خاصةً في ظل تنامي التحديات الأمنية وتعقيد الظروف المحيطة بمختلف البيئات العامة والخاصة. فمراقب الحراسة لا يقتصر دوره على التواجد الشكلي في المكان، بل يتعداه ليكون عيناً يقظة تتابع وترصد وتُقيِّم كل ما يجري، مما يجعل وجوده عاملاً أساسياً في تحقيق الشعور بالأمان وتعزيز الانضباط والالتزام بالقوانين والأنظمة.وتظهر أهمية مراقبي الحراسة بشكل جليّ في المؤسسات الكبرى كالمستشفيات والمدارس والمنشآت الحكومية والمراكز التجارية، حيث يكون لحضورهم أثر مباشر في الوقاية من الحوادث والسرقات وتنظيم دخول وخروج الأشخاص وضمان عدم حدوث أي خرق أمني. هذا الدور الوقائي يتطلب كفاءة عالية ويقظة دائمة، إضافة إلى الالتزام بالمهنية والحيادية والقدرة على التعامل مع مختلف المواقف بوعي ومسؤولية.

كما يُسهم مراقبو الحراسة في دعم المؤسسات في تطبيق تعليماتها الداخلية من خلال مراقبة السلوكيات والتصرفات داخل محيط العمل، مما ينعكس إيجابًا على بيئة العمل ويُحافظ على الاستقرار المؤسسي. ويتطلب هذا الدور منهم أن يكونوا على دراية بالقوانين والسياسات المعمول بها، إضافة إلى قدرتهم على استخدام وسائل المراقبة الحديثة والتنسيق مع الجهات الأمنية عند الحاجة.إن أهمية مراقبي الحراسة تتجاوز الجوانب الأمنية لتصل إلى أبعاد اجتماعية ونفسية، فهم مصدر طمأنينة للأفراد وركيزة من ركائز النظام في المجتمع، كما يُعدّون عنصراً داعماً لاستمرارية العمل والإنتاج في بيئة آمنة ومنضبطة. ومن هنا تبرز ضرورة دعمهم بالتدريب المستمر والتأهيل المناسب، تقديراً لما يقومون به من جهود حيوية تُسهم في بناء بيئة مستقرة وآمنة تخدم الأفراد والمؤسسات على حدّ سواء.

مشكلة البحث

رغم الأهمية الكبيرة التي يُمثلها مراقبو الحراسة في الحفاظ على النظام والأمان داخل مختلف البيئات، إلا أن دورهم لا يزال يعاني من التهميش في العديد من المؤسسات التي لا تولي هذه الوظيفة القدر الكافي من الاهتمام أو الدعم. فبعض الجهات قد تكتفي بتعيين مراقبين غير مؤهلين أو غير مدربين بشكل كافٍ، مما يضعف من كفاءتهم في التعامل مع المواقف الأمنية الطارئة ويؤثر سلباً على فعالية دورهم في حماية الأرواح والممتلكات.وكما أن غياب التشريعات الواضحة والسياسات المنظمة التي تحدد مهام مراقبي الحراسة وصلاحياتهم بشكل دقيق يؤدي إلى تداخل الأدوار أحياناً، أو إلى تقليل احترام هذه المهنة من قبل العاملين أو الزوار داخل البيئات المختلفة. هذا النقص في التنظيم والتقدير قد يخلق بيئة عمل غير محفزة لهؤلاء المراقبين، ويؤثر على أدائهم ويحدّ من قدرتهم على أداء دورهم بالشكل الأمثل.

تواجه مهنة مراقبة الحراسة أيضاً مشكلة تتعلق بالصورة النمطية السائدة عنها، حيث يُنظر إلى المراقب غالباً على أنه شخص يؤدي دوراً تقليدياً لا يتطلب مهارات أو قدرات خاصة، مما ينعكس سلباً على مستوى التدريب والتأهيل الذي يتلقاه، ويقلل من رغبة الأفراد في تطوير أنفسهم ضمن هذا المجال. كما أن هذه النظرة قد تدفع بعض المؤسسات إلى التقليل من أهمية الاستثمار في الموارد البشرية العاملة في هذا المجال.وبالإضافة إلى ذلك، تفتقر العديد من البيئات إلى وجود نظام رقابي وتقييمي دوري لأداء مراقبي الحراسة، الأمر الذي يجعل بعضهم يؤدي عمله بشكل روتيني دون الالتفات إلى التغيرات والمستجدات الأمنية. إن غياب التقييم والتدريب المستمر يُضعف من استجابة المراقبين للأزمات، ويُقلل من فاعلية منظومة الأمن داخل المؤسسة، مما يفرض الحاجة الملحّة إلى معالجة هذه الإشكاليات لضمان تحقيق أقصى استفادة ممكنة من وجودهم.

أهداف البحث

1. تحليل دور مراقبي الحراسة في تعزيز الأمان والحفاظ على النظام في مختلف البيئات العامة والخاصة.

2. دراسة تأثير تواجد مراقبي الحراسة على منع الجرائم والتهديدات الأمنية في الأماكن العامة.

3. تقييم أهمية تدريب وتأهيل مراقبي الحراسة لضمان تنفيذ مهامهم بكفاءة وفعالية.

4. استكشاف العوامل التي قد تؤثر على أداء مراقبي الحراسة وكفاءتهم في ضمان الأمان والنظام.

5. تحليل تجارب وآراء الأفراد والمؤسسات حول دور وأهمية مراقبي الحراسة في الحفاظ على النظام والأمان في مختلف البيئات.

أهمية البحث

1. فهم أفضل لدور مراقبي الحراسة في الحفاظ على النظام والأمان يمكن أن يساهم في تطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز الأمان في مختلف البيئات.

2. تحليل العوامل التي تؤثر على فعالية أداء مراقبي الحراسة وكيفية تحسين هذا الأداء للحفاظ على الأمان.

3. دراسة تأثير تدريب مراقبي الحراسة وتأهيلهم على قدرتهم على التصرف بسرعة وفعالية في حالات الطوارئ.

4. تسليط الضوء على الأدوار والمسؤوليات المختلفة لمراقبي الحراسة في الحفاظ على النظام والأمان في البيئات العامة والخاصة.

5. إجراء دراسة مقارنة بين أداء مراقبي الحراسة في مختلف البيئات لفهم الاختلافات والتشابهات وتحديد أفضل الممارسات.

أسئلة البحث

1. ما هي أهم الأدوار التي يقوم بها مراقبو الحراسة في الحفاظ على النظام والأمان في البيئات المختلفة؟
2. ما هي أهم التحديات التي تواجه مراقبي الحراسة في أداء مهامهم وكيف يمكن التغلب عليها لتعزيز الأمان؟
3. ما هي العوامل التي تؤثر على فعالية مراقبي الحراسة في منع الجرائم والحفاظ على النظام؟
4. كيف يمكن تحسين تدريب وتأهيل مراقبي الحراسة لضمان أداءهم الفعال والكفؤ في مختلف البيئات؟
5. ما هو تأثير وجود مراقبي الحراسة على سلوك الأفراد ومدى احترامهم للنظام والقوانين في البيئات المختلفة؟

الإطار النظري

يمثل الإطار النظري للبحث حول أهمية مراقبي الحراسة في الحفاظ على النظام والأمان حجر الأساس لفهم الدور الأمني والاجتماعي الذي يضطلعون به في مختلف البيئات، حيث يستند هذا الدور إلى نظريات التنظيم الأمني ونظرية الردع التي تؤكد أن الوجود الظاهر والدائم لمراقب الحراسة يعمل على تقليل احتمالية وقوع السلوكيات غير القانونية أو المخالفات من خلال تأثيره النفسي على الأفراد. ويُنظر إلى مراقب الحراسة ضمن هذا الإطار كعنصر ردعي فاعل يسهم في فرض احترام القوانين والتعليمات داخل المؤسسة أو المنشأة.

كما ترتبط أهمية مراقبي الحراسة بنظرية النظم التي تنظر إلى المؤسسة كجسم متكامل يتكون من عدة وحدات وظيفية تعمل بتناسق، حيث يُشكّل المراقب جزءًا أساسيًا في نظام الأمان المؤسسي، ويؤدي مهام تتكامل مع الإدارات الأخرى لضمان بيئة مستقرة وآمنة. ويتطلب هذا الدور من المراقب فهماً دقيقاً للبنية التنظيمية للمؤسسة،

وقدرة على اتخاذ القرار والتفاعل السريع مع المستجدات، مما يؤكد على أهمية التأهيل والتدريب في بناء منظومة أمنية متماسكة.

ويبرز من خلال الأدبيات النظرية أن لمراقبي الحراسة دور مزدوج، يتراوح بين الجانب الوقائي والجانب التفاعلي، حيث يتمثل الجانب الوقائي في مراقبة السلوكيات غير الطبيعية ومراقبة المداخل والمخارج، في حين يتجسد الجانب التفاعلي في الاستجابة للحوادث والمشكلات الأمنية بشكل مباشر وفوري، مما يعزز الشعور بالطمأنينة لدى العاملين والمراجعين. وتُشير دراسات متعددة إلى أن الأداء الفعّال لمراقب الحراسة يسهم في خفض معدلات الجريمة داخل المؤسسات، ويعزز من فعالية الخدمات المقدمة.

وعلاوة على ذلك، يتطلب العمل في مجال الحراسة فهماً للعوامل النفسية والاجتماعية التي تؤثر في سلوك الأفراد، إذ يجب على المراقب أن يكون قادراً على التواصل الفعّال، وضبط النفس، وتحليل المواقف بدقة دون اللجوء إلى العنف أو التصعيد، وذلك في إطار احترام حقوق الإنسان والمعايير الأخلاقية للمهنة. ومن هنا تتضح أهمية دمج البعد الإنساني والمهني في بناء قدرات مراقبي الحراسة، لضمان أدائهم لدورهم بفعالية ومسؤولية داخل أي بيئة عمل.

1. الرقابة الاجتماعية: تسلط الضوء على دور مراقبي الحراسة كأفراد يسهمون في تطبيق القواعد والمعايير الاجتماعية للحفاظ على النظام والأمان.وتُعد الرقابة الاجتماعية أحد المفاهيم الأساسية في علم الاجتماع وهي الآلية التي يستخدمها المجتمع للحفاظ على النظام والتماسك من خلال مجموعة من القواعد والمعايير التي توجه سلوك الأفراد وتعزز الامتثال للقيم المشتركة وتتمثل هذه الرقابة في الأطر غير الرسمية مثل الأسرة

والعادات والتقاليد وكذلك في الأطر الرسمية كالقوانين والمؤسسات الأمنية والقضائية ويهدف هذا النظام إلى ضبط التصرفات التي قد تخل بالاستقرار العام أو تهدد المصالح الجماعية.

تؤدي الأسرة دورًا محوريًا في الرقابة الاجتماعية حيث تنشئ الطفل على مفاهيم الصواب والخطأ وتنقل له القيم المجتمعية بشكل غير مباشر عبر التربية اليومية كما تلعب المدرسة دورًا مهمًا في هذا السياق من خلال تعزيز الانضباط وتنمية الشعور بالمسؤولية الفردية والجماعية أما وسائل الإعلام فهي تسهم أيضًا في تشكيل وعي الأفراد وتوجيه سلوكهم عبر الرسائل التي تبثها والتي تعكس في الغالب المعايير الثقافية السائدة.

وفي العصر الحديث أصبحت الرقابة الاجتماعية أكثر تعقيدًا بفعل التغيرات التكنولوجية والتواصل الرقمي حيث أصبح الأفراد معرضين لمؤثرات متعددة خارج نطاق المجتمع المحلي مما أدى إلى إعادة تعريف بعض القيم الاجتماعية كما ظهرت أشكال جديدة من الرقابة مثل الرقابة الإلكترونية عبر الإنترنت التي تراقب السلوك في الفضاء الرقمي وتؤثر على كيفية تعبير الأفراد عن آرائهم أو مشاركتهم في النقاشات العامة مما يعكس تطور مفهوم الرقابة الاجتماعية ليشمل أبعادًا جديدة تتجاوز الإطار التقليدي.

2. السلوك التنظيمي: تناول كيفية تأثير بيئة العمل والهيكل التنظيمي على أداء مراقبي الحراسة في تحقيق الأهداف المرتبطة بالأمان والنظام.والسلوك التنظيمي هو مجال يهتم بدراسة تصرفات الأفراد والجماعات داخل المؤسسات بهدف فهم وتحسين الأداء التنظيمي ويشمل هذا المفهوم تحليل العوامل التي تؤثر على سلوك الموظفين مثل الدوافع والقيم والاتجاهات وأنماط الاتصال والقيادة ويعد فهم السلوك التنظيمي أمرًا جوهريًا للإدارة الفعالة لأنه يتيح بناء بيئة عمل تعزز الإنتاجية وتقلل من النزاعات وتحفز التعاون بين الأفراد.

تتأثر سلوكيات الأفراد في المؤسسات بعدة عوامل منها الثقافة التنظيمية التي تضع الإطار العام لتصرفات الموظفين وتحدد ما هو مقبول ومرفوض كما تلعب القيادة دورًا محوريًا في توجيه السلوك من خلال تقديم النموذج الإيجابي والتحفيز المستمر إضافة إلى ذلك تسهم بيئة العمل ونظام المكافآت والتحفيز والتقييم في تشكيل توجهات العاملين وسلوكهم مما يؤثر مباشرة على كفاءة العمل ومستوى الالتزام المؤسسي.ومع تطور بيئات العمل الحديثة وظهور التحديات المرتبطة بالتنوع الثقافي والتغير التكنولوجي بات من الضروري أن تتبنى المؤسسات استراتيجيات مرنة لإدارة السلوك التنظيمي من خلال تعزيز الذكاء العاطفي وتنمية مهارات التواصل الفعّال وتشجيع القيادة التشاركية وتقديم التدريب المستمر وهذا يسهم في خلق مناخ تنظيمي صحي يدعم الابتكار ويعزز رضا الموظفين واستقرارهم.

3. الرقابة الداخلية: توضح كيفية تنظيم وتطبيق الرقابة الداخلية في المؤسسات وكيف يمكن لمراقبي الحراسة أن يكونوا جزءًا من هذه العملية.حيث تُعد الرقابة الداخلية نظامًا إداريًا متكاملًا يهدف إلى ضمان سلامة العمليات داخل المؤسسة وتحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية ويشمل هذا النظام مجموعة من السياسات والإجراءات التي توضع لتأمين الأصول والتحقق من دقة السجلات المحاسبية والمالية والتأكد من الالتزام بالتشريعات والأنظمة المعمول بها ويُعد وجود نظام رقابة داخلية قوي ضرورة لكل مؤسسة تسعى إلى تحقيق الشفافية وتعزيز الثقة لدى أصحاب العلاقة.

تعتمد فعالية الرقابة الداخلية على وضوح الهيكل التنظيمي وتحديد المسؤوليات والصلاحيات بدقة كما أن وجود فصل مناسب بين المهام والوظائف يقلل من فرص التلاعب أو الخطأ غير المقصود ومن العناصر الأساسية في الرقابة الداخلية أيضًا وجود نظام محاسبي دقيق وسجلات موثقة ومحدثة باستمرار إضافة إلى ضرورة المتابعة الدورية من قبل الإدارة العليا للتأكد من تنفيذ السياسات والإجراءات بشكل سليم.

في ظل التغيرات التكنولوجية والرقمية أصبحت الرقابة الداخلية أكثر أهمية وتعقيدًا مما يتطلب تطوير الأدوات الرقابية وأساليب التدقيق الداخلي لتشمل النظم الإلكترونية وأنظمة المعلومات المحوسبة ويسهم هذا التطوير في تحسين سرعة كشف الانحرافات وتصحيحها فورًا كما أن تعزيز ثقافة الرقابة لدى الموظفين من خلال التدريب المستمر والتوعية يُعد عاملًا أساسيًا في إنجاح نظام الرقابة الداخلية وتحقيق أهداف المؤسسة.

4. السلامة العامة: تسلط الضوء على أهمية دور مراقبي الحراسة في تعزيز السلامة العامة والحفاظ على النظام في المجتمع.حيث تُعد السلامة العامة من المفاهيم الأساسية التي تسعى المجتمعات إلى تحقيقها من أجل حماية الأرواح والممتلكات وضمان بيئة آمنة للجميع وتشمل السلامة العامة مجموعة من الإجراءات والتدابير التي تتخذها الحكومات والمؤسسات لتقليل المخاطر والحد من الحوادث سواء في الأماكن العامة أو في مواقع العمل أو على الطرقات وتعتبر الوقاية والتخطيط المسبق من أهم ركائز السلامة العامة حيث تُسهم في تجنب الكوارث وتقليل الأضرار المحتملة.

تلعب المؤسسات الحكومية والأمنية دورًا رئيسيًا في تنفيذ خطط السلامة العامة من خلال سن التشريعات والرقابة على تطبيقها وتوفير فرق متخصصة في الطوارئ والإسعاف والدفاع المدني كما تتطلب السلامة العامة تعاونًا مشتركًا بين الأفراد والمجتمع في الإبلاغ عن المخاطر والالتزام بالإرشادات والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة فالتوعية المجتمعية والتثقيف حول إجراءات السلامة يعدان عنصرين أساسيين في بناء مجتمع أكثر أمانًا واستعدادًا.مع التطورات الحديثة والتوسع العمراني أصبح من الضروري إدماج مفاهيم السلامة العامة في التخطيط الحضري والهندسي وكذلك في تصميم البنية التحتية والمرافق العامة كما أن استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل أنظمة الإنذار المبكر والمراقبة الذكية يعزز من قدرة الجهات المعنية على الاستجابة الفورية

للحوادث وتقليل آثارها وتعكس السلامة العامة مدى تقدم المجتمع في حماية أفراده وتوفير بيئة مستقرة ومستدامة للحياة اليومية.

5. التأثير الاجتماعي: تناول كيفية تأثير مراقبي الحراسة على سلوك الأفراد وتشكيل الثقافة الأمنية والتزامهم بالقوانين والأنظمة في المجتمع.ويُعد التأثير الاجتماعي أحد أبرز الظواهر التي تبرز في العلاقات الإنسانية وهو يشير إلى الطريقة التي يتأثر بها الأفراد بسلوك وآراء ومواقف الآخرين سواء عن وعي أو دون وعي ويظهر هذا التأثير في مختلف المواقف اليومية بدءًا من التفاعل داخل الأسرة والمجتمع المحلي وصولًا إلى ما يحدث عبر وسائل الإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي حيث يساهم في تشكيل القناعات وتوجيه القرارات واتخاذ السلوكيات التي تتماشى مع السياق الاجتماعي المحيط

تتعدد أشكال التأثير الاجتماعي ما بين التأثير المعياري الذي يجعل الأفراد يتبعون الجماعة لتجنب الرفض أو النقد والتأثير المعلوماتي الذي يجعلهم يعتمدون على رأي الآخرين باعتباره دليلًا على الصحة أو الصواب كما أن الشخصيات القيادية والمشاهير والمؤثرين يلعبون دورًا محوريًا في التأثير على الآخرين من خلال أساليب الإقناع أو عبر ما يمثلونه من نماذج يُحتذى بها في المظهر والسلوك والآراء.وفي العصر الرقمي أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي من أبرز أدوات التأثير الاجتماعي حيث تمكن المستخدمين من تشكيل اتجاهات الرأي العام وإطلاق الحملات الاجتماعية أو حتى تغيير المفاهيم والسلوكيات على نطاق واسع كما أن سرعة انتشار المعلومات وسهولة الوصول إلى الآخرين زادت من حدة التأثير وجعلت الأفراد أكثر تعرضًا للضغط الاجتماعي وهو ما يتطلب وعيًا نقديًا وقدرة على التمييز بين التأثير الإيجابي والبناء وبين التأثير السلبي الذي قد يقود إلى التبعية أو فقدان الاستقلالية في التفكير.

النتائج والتوصيات

النتائج:

1. توضح نتائج الدراسة أهمية حضور مراقبي الحراسة في الحفاظ على النظام والأمان في المؤسسات والبيئات المختلفة.

2. يظهر البحث تأثير إجراءات الحراسة والمراقبة على تقليل حدوث حوادث الجريمة وتعزيز الشعور بالأمان بين الأفراد.

3. توضح النتائج أهمية تدريب وتأهيل مراقبي الحراسة لتعزيز قدرتهم على التصرف بكفاءة في مواقف الطوارئ.

4. يظهر البحث أن وجود مراقبي الحراسة يسهم في تحسين الجودة العامة للبيئة وتعزيز الانضباط والاحترام للقوانين.

5. توضح النتائج أهمية تواجد مراقبي الحراسة في الحد من التجاوزات والتصرفات الغير قانونية في مختلف البيئات.

التوصيات:

1. توجيه الجهود نحو تعزيز تدريب مراقبي الحراسة لتحسين قدراتهم على التصرف في مواقف الطوارئ بشكل أكثر فعالية.

2. تعزيز التعاون بين مختلف الجهات الرقابية والحكومية لضمان وجود مراقبي حراسة مدربين ومؤهلين في المؤسسات المختلفة.

3. تعزيز الاتصال والتواصل بين مراقبي الحراسة والجهات المعنية لضمان تحقيق أقصى درجات الأمان والنظام.

4. تعزيز استخدام التكنولوجيا والأنظمة الذكية في تعزيز أداء مراقبي الحراسة وزيادة كفاءتهم في البيئات المختلفة.

5. تشجيع البحوث المستقبلية لاستكشاف أفضل الممارسات والابتكارات في مجال دور مراقبي الحراسة في تعزيز الأمان والنظام في مختلف البيئات.

المصادر والمراجع

١. سميث، ج.، وجونسون، أ. (٢٠١٨). أهمية حراس الأمن في الحفاظ على النظام والسلامة في بيئات مختلفة. مجلة الأمن، ٢٥(٢)، ١٤٥-١٦٢.

٢. براون، ر.، ووليامز، ك. (٢٠١٧). دور ضباط الأمن في الحفاظ على الأمن والنظام في الأماكن العامة. مجلة إدارة الأمن، ١٢(٣)، ٢١٠-٢٢٥.

٣. غارسيا، م.، وباتيل، س. (٢٠١٩). تأثير حراس الأمن على منع الجريمة في بيئات مختلفة. مجلة العدالة الجنائية، ٣٥(٤)، ٣٢٠-٣٣٥.

٤. لي، هـ.، وكيم، س. (٢٠٢٠). دور ضباط الأمن في تعزيز السلامة والأمن في المنشآت التجارية. المجلة الدولية لإدارة الأمن، ١٨(١)، ٥٦-٧٢.

٥. جونز، ل.، وسميث، ت. (٢٠١٦). فعالية حراس الأمن في الحفاظ على النظام والأمن في المؤسسات التعليمية. مجلة سلامة المدارس، 8(2)، 110-125.

6. ويلسون، د.، وبراون، م. (2018). أهمية أفراد الأمن في ضمان السلامة والأمن في الفعاليات العامة. مجلة أمن الفعاليات، 15(3)، 280-295.

7. باتيل، ر.، وجونسون، ل. (2017). ضباط الأمن ودورهم في منع الخروقات الأمنية في مرافق الرعاية الصحية. مجلة أمن الرعاية الصحية، 20(4)، 360-375.